

Informacja dla klientów Laboratorium o trybie przyjmowania i rozpatrywania skarg.

Sposób wnoszenia skarg:

Skargi przyjmowane są pisemnie w siedzibie Spółki, mogą być również wysyłane, pocztą na adres: **ZDT-GLIMAG Sp. z o.o., ul. Żwirki i Wigury 6, 43-190 Mikołów**, lub pocztą elektroniczną przesyłając na adres: biuro@zdt-glimag.com.pl.

Przedmiot skargi:

Przedmiotem skargi może być w szczególności:

- zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez pracowników Laboratorium Metaloznawstwa i Obróbki Ciepłej
- naruszenie poufności, niezależności lub innych interesów skarżących,
- nieterminowe realizowanie zleceń,
- koszty badań, nie uzgodnione odstępstwa.

Skargi/wnioski anonimowe

Każda skarga powinna zawierać imię i nazwisko wnoszącego oraz adres.

W przypadku braku tych danych skarga lub wniosek pozostawione zostaną bez rozpoznania.

Tryb i termin załatwiania skarg i wniosków

1. Skargi można składać nie później niż w ciągu 14 dni po odebraniu wyników pracy.
2. Skargi i wnioski można składać w interesie własnym, innych osób, a także w interesie publicznym. Wniesienie skargi lub wniosku w interesie innej osoby wymaga jej zgody.
3. Rozpatrywane są skargi i wnioski, które dotyczą realizowanych przez Laboratorium zleceń,
4. Skarga lub wniosek zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.
5. Jeżeli sprawa nie zostanie załatwiona w terminie, składający skargę lub wniosek zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia oraz o nowym terminie załatwienia sprawy.
6. Po zakończeniu postępowania, składający skargę jest informowany o jego wynikach.

Klauzula informacyjna

Zarząd ZDT-GLIMAG Sp. z o.o. z siedzibą ul. Żwirki i Wigury 6, 43-190 Mikołów, jako administrator danych osobowych informuje, że Pani/a dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu rozpatrzenia Pani/a skargi lub wniosku.

Przysługuje Pani/u prawo dostępu do treści swoich danych, sprostowania, aktualizacji, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres pięciu lat, a następnie archiwizowane.

Wyjaśnień w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela sekretariat tel. 32 2262910 e-mail biuro@zdt-glimag.com.pl.